



## Organisatie

Infotheek is een vooraanstaande leverancier van personal computers, notebooks, servers, monitoren, printers en software. Infotheek ICT AB is een nieuw dochterbedrijf in Zweden met dezelfde bedrijfsactiviteiten. De producten worden telefonisch, via fax, email en via de webshop verkocht aan een uitgebreid dealerkanaal en direct aan eindgebruikers.

## Meer dan een logische keuze voor Infotheek

*Infotheek werkt al jaren met Microsoft Dynamics NAV (Navision). Xeptor, ook onderdeel van de Infotheek Groep, idem. Logisch dat het nieuwe Zweedse Infotheek ICT AB ook met Microsoft Dynamics NAV zou gaan werken. Dat er meer achter schuilt dan alleen 'logisch', legt Martijn van Rijn, projectleider automatisering Infotheek uit. Een case over bewuste keuzes.*

### Veel tijd kwijt aan communicatie tussen afdelingen

"Het was voor ons niet mogelijk om informatie echt goed te delen. Bijvoorbeeld voorraden. Onze kracht is juist dat we vanuit één magazijn meerdere markten kunnen bedienen. Natuurlijk moeten onze verschillende bedrijven dan wel toegang hebben tot die voorraadinformatie." Martijn van Rijn legt uit hoe de informatievoorziening voorheen er uit zag. Veel bellen, emailen en vragen aan collega's of producten nog op voorraad zijn. Niet? Misschien weet afdeling inkoop of ze nog binnen komen. "We waren te veel tijd kwijt, puur met afstemming en informatie opvragen over de afdelingen heen. Zonde dus!"

### Het juiste gereedschap

Het was dus duidelijk dat Infotheek goed geautomatiseerd moest worden. Dit was niet alleen de wens vanuit Infotheek en Infotheek, maar dit wordt eigenlijk door de hoogvolatiele markt geëist. Tijd om de medewerkers uit te rusten met het juiste gereedschap. Tijd voor meer inzicht, betere rapportages en snellere analyses.

## *Eisen*

- *Branchekennis*
- *Samenwerking met partner*
- *Kostenbesparing*
- *Online werken*
- *Heldere afspraken*

## *Voordelen*

- *Betere cashflow*
- *Flexibel*
- *Managementrapportages*
- *Snel aan de slag*
- *Integratie met moederbedrijf Infotheek*

## Partnerkeuze

Er moest geautomatiseerd worden. Er moest met Dynamics NAV geautomatiseerd worden. Maar met welke partner? De partnerkeuze van Infotheeka ging niet over een nacht ijs. “We hebben verschillende Dynamics partners gevraagd naar hun oplossingen voor ons probleem. We wilden natuurlijk niet alleen goed, maar ook snel geholpen worden. Verder waren we in staat zelf tijd vrij maken om implementatiewerkzaamheden mee op te pakken en dus kosten te besparen. Bovendien wilden we online gaan werken waardoor de implementatietijd ook verkort wordt en we hebben niet eens een server nodig, ook al verkopen we ze zelf!” Martijn van Rijn lacht terwijl hij benadrukt dat ook het online werken een weloverwogen beslissing was.

“Bij ABC E BUSINESS vonden we precies wat we voor ogen hadden: uitgebreide kennis van onze branche, online werken, implementeren als team en, last but not least, écht heldere afspraken.”

## Implementatie en nazorg

De implementatie is bij Infotheeka als team opgepakt. Zo was het mogelijk om de implementatietaken duidelijk te verdelen en is flink op implementatiekosten bespaard. Emile Peels, directeur ABC E BUSINESS: “Onze klanten vinden het belangrijk dat we hun problemen snappen en komen met echte oplossingen, in plaats van dikke rapporten. Dit kan alleen door samenwerking en het opbouwen van langdurige relaties. Infotheeka heeft intussen haar eigen aanspreekpunt binnen ABC E BUSINESS en dat zal zo blijven.”



*“ABC E BUSINESS heeft ons echt ontzorgd. Er werd een duidelijke planning gemaakt en een zeer interessante kosteninschatting. Nu blijkt dat we samen het hele project binnen tijd en budget gehaald hebben, kan ik alleen maar zeggen: Bedankt ABC E BUSINESS!”*  
*Martijn van Rijn, projectleider automatisering Infotheeka*

## *Meer informatie*

### *Infotheek*

[www.infotheek.nl](http://www.infotheek.nl)

[www.xeptor.nl](http://www.xeptor.nl)

### *ABC E BUSINESS*

*Dhr. Emile Peels*

*Nijverheidsweg 21*

*5071 NL UDENHOUT*

*013-5115088*

[www.abcebusiness.nl](http://www.abcebusiness.nl)

[www.ERPSoftware-Online.nl](http://www.ERPSoftware-Online.nl)



## Online werken is ontzorgen

Infotheeka heeft bewust de keuze gemaakt om online te werken. Dit heet Software as a Service, ofwel SaaS. Online werken ontzorgd op het gebied van hardwarebeheer, backup procedures en beschikbaarheid van het systeem. Bovendien zorgt dit 'leasen' van de software voor een enorme verbetering in cashflow en een bewezen besparing tot 50% op ICT kosten.

## Advies van Infotheeka

“Een duidelijke succesfactor tijdens onze implementatie was de hechte samenwerking tussen ABC E BUSINESS en ons. Verder bevalt ons het online werken boven verwachting goed. Het heeft ons al veel gebracht en zal ons nog veel kosten besparen. Ideaal!”

